



OGÓLNE WARUNKI DOSTAW BACKAL FOOD M. DĄBROWSKI SPÓŁKA KOMANDYTOWA

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Dostaw (OWD) stosowane są w transakcjach handlowych w zakresie nabywania towarów przez Backal Food M. Dąbrowski Spółka Komandytowa (zwanej dalej Kupującym) od kontrahentów (Dostawców), mających siedzibę na obszarze rynku jednolitego zgodnie ze stosownymi przepisami UE.
2. „Kupujący” – Backal Food M. Dąbrowski Spółka Komandytowa z siedzibą w Osolinie, ul. Irysowa 14, 55-120 Osolin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem KRS 0000803194, NIP 501-007-98-33, REGON 384330808, o kapitale zakładowym w wysokości 5'000,00 zł.
3. „Dostawca” - kontrahent dokonujący sprzedaży i dostawy towarów.
4. „Strony” - Kupujący oraz Dostawca.
5. W przypadku ustalenia przez Strony odmiennych ustaleń niż postanowienia OWD, mają one zastosowanie tylko wówczas, gdy zostaną pisemnie potwierdzone przez Kupującego.
6. W przypadku, gdy poszczególne postanowienia OWD okażą się bezskuteczne lub niewykonalne, pozostałe postanowienia OWD pozostają w mocy.
7. Zawarcie umowy następuje przez złożenie zamówienia przez Kupującego i przyjęcie go przez Dostawcę, co zostanie potwierdzone przez niego na piśmie, faksem lub mailem, chyba że strony poczynią odmiennie ustalenia.
8. Brak doręczenia Kupującemu oświadczenia o akceptacji złożonego zamówienia na piśmie, faksem lub drogą elektroniczną w terminie 2 (dwóch) dni od jego złożenia, stanowi o braku zgody Dostawcy na zawarcie umowy zgodnie ze złożonym zamówieniem.
9. Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 3 (trzech) dni od doręczenia Kupującemu oświadczenia Dostawcy o akceptacji warunków umowy. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Kupującemu w wypadku wykonania umowy za pisemną zgodą Kupującego przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu powyższym.
10. Zawarcie umowy oznacza, że Dostawca zapoznał się z niniejszymi OWD i wyraża zgodę na ich włączenie do umowy. OWD wiążą Dostawcę z chwilą ich doręczenia lub możliwością zapoznania się z OWD, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpiło najpierw.
11. W przypadku gdy Kupujący przekaze Dostawcy OWD przed zawarciem pierwszej umowy uważa się, że będą one stosowane do przyszłych zamówień i umów zawieranych pomiędzy Stronami. Realizacja zamówienia oznacza, że Dostawca zapoznał się z niniejszymi OWD i w pełni je akceptuje. Dostawca zobowiązany jest do podpisania OWD i przesłania do Backal Food M. Dąbrowski Spółka Komandytowa.; brak przesłanej podpisanej wersji OWD przez Dostawcę nie wyłącza obowiązywania OWD.
12. OWD są ogólnie dostępne na stronie internetowej Kupującego jak również w siedzibie spółki Kupującego.

II. WARUNKI DOSTAW

1. Warunki dostaw określają postanowienia OWD, które stanowią integralną część każdej

oferty i umowy handlowej dotyczących dostaw w bieżących i przyszłych transakcjach handlowych pomiędzy Stronami, z zastrzeżeniem pkt. I ust. 2. W przypadku gdy Strony zawarły pisemną umowę, wówczas w zakresie nieuregulowanym w umowie zastosowanie mają postanowienia OWD.

2. Na podstawie aktualnej oferty Dostawcy, Kupujący będzie składać zamówienia. Zamówienia mogą być składane w dowolnej formie, w tym w drodze elektronicznej, pisemnie lub faksem. Zamówienie składane przez Kupującego powinno wskazywać co najmniej asortyment Towaru, zamawianą ilość towaru, cenę, rodzaj opakowania oraz miejsce i termin dostawy.

3. Dostawca oświadcza, że dostarczany Towar stanowi jego własność i nie jest obciążony prawami osób trzecich.

4. Towary będą dostarczane Kupującemu w terminie gwarantowanym przez Dostawcę w ofercie dotyczącej danego towaru, liczonym od dnia złożenia zamówienia.

5. W przypadku, gdy Strony tak postanowią przy zawarciu umowy, Towar może być dostarczony jednorazowo lub partiami, które mogą odpowiadać części, całości lub kilku zamówieniom.

6. Dostawca dostarcza Towar do wskazanych w zamówieniu miejsc na terenie Polski na swój koszt i ryzyko, w dniu wskazanym w zamówieniu i w godzinach ustalonych z Kupującym.

7. Dostawca zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć Towar przed uszkodzeniem podczas transportu i rozładunku. Opakowanie powinno być dostosowane do specyfiki Towaru i rodzaju transportu użytego do dostawy. Dostawca będzie odpowiedzialny za wszystkie uszkodzenia lub zniszczenia Towaru spowodowane przez niewłaściwe lub nieodpowiednie opakowanie.

8. Kupujący nie ma obowiązku przyjęcia dostawy Towarów, których opakowanie wskazuje na możliwość uszkodzenia lub braki ilościowe.

9. W przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia przez Dostawcę z przyczyn obiektywnych, w terminie określonym w zamówieniu (w całości lub w części), Dostawca natychmiast, najpóźniej na 24 h przed uzgodnionym terminem dostawy, poinformuje Kupującego faksem lub drogą elektroniczną o nowym terminie dostawy. Powyższe wymaga wyraźnej zgody Kupującego. W przypadku braku takiej zgody Kupujący uprawniony jest do odstąpienia od umowy w całości lub części, niezależnie od innych uprawnień wynikających z OWD. Powyższe nie wyłącza również odpowiedzialności Dostawcy za ewentualne szkody, jakie poniósł Kupujący wskutek zawarcia umowy.

10. Towar musi zostać dostarczony zgodnie z treścią zamówienia, obowiązującymi normami i przepisami co do jakości, oznakowania i opakowania, na co Dostawca dostarczy niezbędne dokumenty, atesty i certyfikaty wraz z dostawą zakupionego Towaru. Brak wymaganych dokumentów będzie uznany za realizację niekompletnej dostawy, co może wiązać się z odmową jej przyjęcia.

11. Niedostarczenie z dostawą wymienionych wyżej dokumentów bądź ich niewłaściwe wypełnienie skutkujące opóźnieniem terminu lub dodatkowymi kosztami w tym magazynowania, spowoduje obciążenie Dostawcy kwotami szkód i kosztów wynikłych z tego tytułu.

12. Prawo własności do Towaru zostaje przeniesione na Kupującego z chwilą ich dostawy do miejsca określonego w zamówieniu i odebrania Towaru przez Kupującego. Odbiór Towaru następuje po wyładowaniu w miejscu, o którym mowa w pkt. II ust. 2 i 6 OWD i zostanie potwierdzony przez Kupującego poprzez podpisanie dokumentów dostawy (WZ) i/lub listu przewozowego.

13. W przypadku odmowy odbioru Towaru przez Kupującego, Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru takiego Towaru od Kupującego. W przypadku braku odbioru Towaru przez Dostawcę w terminie 2 (dwóch) dni, towar zostanie przechowany przez Kupującego na koszt Dostawcy, a Dostawca zobowiązany będzie nieodwołalnie, bezwarunkowo, na pierwsze żądanie Kupującego i na jego rzecz, do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości partii towaru dotkniętej wadliwością, za każdy dzień opóźnienia, niezależnie od faktu poniesienia przez Kupującego szkody i jej wysokości.

W przypadku określonym w niniejszym ustępie Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego (tj. nie później niż w terminie 24 godzin w dni robocze), dostarczenia Kupującemu na własny koszt i ryzyko takiego samego niewadliwego Towaru. Powyższy obowiązek dostarczenia Kupującemu na własny koszt i ryzyko Towaru przez Dostawcę odpada, gdy Kupujący odstąpi od umowy sprzedaży.

14. W przypadku uchybienia terminu dostawy któregokolwiek z zamówionych towarów, Dostawca zobowiązany będzie nieodwołalnie, bezwarunkowo, na pierwsze żądanie Kupującego do zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości brutto danego zamówienia za każdy dzień opóźnienia, niezależnie od konieczności naprawienia szkody poniesionej przez Kupującego. Kara umowna naliczana będzie odrębnie w zakresie każdego Towaru, co do którego Dostawca uchybił terminu dostawy w ramach danego zamówienia.

15. Jeżeli dostawa Towaru jest opóźniona w stosunku do ustalonych terminów dostawy, wtedy bez naruszenia innych uprawnień przysługujących Kupującemu, Kupujący zastrzega sobie prawo do:

a. odstąpienia od umowy w całości lub w części, w terminie do 30 dni od daty złożenia Zamówienia.

b. odmowy przyjęcia wszelkich kolejnych dostaw Towaru, które Dostawca usiłuje realizować,

c. żądania od Dostawcy zwrotu wszelkich wydatków poniesionych w uzasadniony sposób przez Kupującego, w celu pozyskania towarów zastępczych od innego dostawcy,

d. żądania zapłaty przez Dostawcę odszkodowania z tytułu dodatkowych kosztów, strat lub wydatków poniesionych przez Kupującego i wynikających z niewywiązania się przez Dostawcę z dostawy Towaru w uzgodnionym terminie, oraz

e. żądania zapłaty dodatkowej rekompensaty w ramach kary umownej w wysokości 30% wartości niedostarczonego Towaru.

16. Poprzez uchybienie terminu dostawy, o którym mowa w pkt. II ust. 14 OWD, należy rozumieć zarówno niedostarczenie Kupującemu zamówionego Towaru do dnia dostawy, jak i dostarczenie danego Towaru w ilości mniejszej niż zamówiona przez Kupującego.

Opóźnienie trwa od dnia następnego po ustalonym dniu dostawy do dnia dostarczenia Kupującemu brakującego Towaru (towaru niewadliwego) lub do dnia dostarczenia Kupującemu brakującej ilości Towaru.

17. W przypadku opóźnienia dłuższego niż 2 (dwa) dni, Kupującemu przysługuje prawo odmowy przyjęcia partii Towaru, odmowy zapłaty ceny i odesłania transportu na koszt i ryzyko Dostawcy, z zachowaniem prawa do żądania zapłaty kary umownej za opóźnienie.

18. W przypadku spełnienia przesłanek z postanowień pkt. II ust. 14-17 Kupującemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w terminie do 30 dni od daty zawarcia umowy oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości wartości niedostarczonego lub pozostałego do dostarczenia Towaru w ramach danej umowy.

19. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy winno być wysłane na adres Dostawcy w terminie 30 dni od chwili stwierdzenia przez Kupującego zaistnienia przesłanek z pkt. II ust. 11-14.

20. Kary umowne lub/i odszkodowania, o których mowa w niniejszym paragrafie mogą być potrącane z wynagrodzenia należnego Dostawcy, na co niniejszym wyraża on zgodę.

21. Kupujący zobowiązany jest zwrócić puste opakowania zwrotne w stanie niepogorszonym ponad normalne zużycie, wyłącznie na wyraźne pisemne żądanie Dostawcy, wyrażone w potwierdzeniu zamówienia. W przeciwnym wypadku z chwilą dostawy własność opakowań zwrotnych przechodzi na Kupującego. Postanowienia poprzedzające nie dotyczą europalet EPAL, które podlegają wymianie.

22. Dostawca nie może przenieść prawa wykonania danego zamówienia na Towar na osoby trzecie bez uprzedniej zgody Kupującego.

23. Dostawca jest odpowiedzialny za szkody wynikające z uszkodzeń Towaru spowodowane niewłaściwym opakowaniem lub brakiem odpowiednich zabezpieczeń podczas transportu Towaru.

24. Dostawca jest odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikające z każdego opóźnienia, utraty lub uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym oznakowaniem, opakowaniem lub identyfikacją wysyłki.

25. Dostawę zamówionego Towaru uważa się za wykonaną w odniesieniu do spełnienia

warunków dostawy i przejścia ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru z Dostawcy na Kupującego w momencie (niewadliwego) udokumentowanego odbioru Towaru przez Kupującego w uzgodnionym miejscu.

III. JAKOŚĆ TOWARU, ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Towary będą spełniały powszechne normy jakościowe a także obowiązujące w zakresie oznakowania, na podstawie aktualnych przepisów, jak również odpowiadać będą wymaganiom określonym w zamówieniu. Towary będą zgodne ze specyfikacją dostarczanej partii towaru, załączoną do każdej dostawy oraz drogą elektroniczną na adres: biuro@bckal-food.eu
2. Specyfikacja będzie określała co najmniej: termin przydatności do spożycia każdej partii. Minimalny termin ważności liczony jest od daty faktycznego dnia dostawy i nie może być krótszy niż 80% terminu przydatności do spożycia (termin liczony od dnia produkcji towaru) w specyfikacji (atestach).
3. Przy każdej dostawie Dostawca jest zobowiązany przedłożyć: atesty sanitarne, zaświadczenia HDI oraz zaświadczenia dopuszczające Towar do obrotu na terenie UE, które wymagane są przy każdej dostawie.
4. Podczas transportu Towaru musi zostać zachowana odpowiednia temperatura, stosownie do przyjętych norm.
5. Kupujący uprawniony jest do weryfikacji dokumentacji rejestrującej poziom temperatury w pojazdach mechanicznych dostarczających Towar, w przypadku stwierdzenia przez Kupującego niezachowania podczas transportu łańcucha temperatur, odpowiednie zastosowanie ma pkt. II ust. 14.
6. Dostawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Towaru na zasadach określonych w kodeksie cywilnym.
7. Kontrahent odpowiada za prawdziwość i aktualność oświadczeń złożonych w umowie. W przypadku, gdy w związku z nieprawdziwością lub nieaktualnością któregośkolwiek oświadczenia Dostawcy, w stosunku do Odbiorcy Kupującego lub Kupującego zostały zgłoszone jakiegokolwiek roszczenia przez osoby trzecie, nałożone jakiegokolwiek obowiązki opłat czy kar, a także w przypadku wszczęcia w związku z tym przeciwko Odbiorcy Kupującego lub Kupującego jakiegokolwiek postępowania sądowego, pozasądowego lub administracyjnego, Dostawca zobowiązany jest nieodwołalnie i bezwarunkowo, na pierwsze wezwanie Odbiorcy Kupującego lub Kupującego do:
 - a) udzielania Odbiorcy Kupującego lub Kupującemu na własny koszt wszelkich informacji, wyjaśnień oraz przekazania niezbędnej w tym postępowaniu dokumentacji związanej z danym Towarem,
 - b) niezwłocznego przystąpienia na własny koszt do postępowania po stronie Odbiorcy Kupującego lub Kupującego,
 - c) zapłaty Odbiorcy Kupującego, Kupującemu lub innemu podmiotowi wszelkich kwot, jakie Odbiorca Kupującego lub Kupujący zobowiązani będą zapłacić w związku z takimi zdarzeniami, w tym w szczególności wszelkich kar pieniężnych nałożonych na Odbiorcę Kupującego lub Kupującego opłat publicznoprawnych oraz wszelkich kosztów poniesionych przez wymienione podmioty, w tym w szczególności kosztów pomocy prawnej i kosztów zastępstwa procesowego, co nie wyklucza w takich przypadkach możliwości dochodzenia od Kupującego odszkodowania na zasadach ogólnych.

IV. REKLAMACJE

1. Wszelkie roszczenia dotyczące braków, jakości, strat, uszkodzeń lub zwłoki w dostawie będą sporządzane w formie pisemnej listem poleconym, pocztą kurierską, e-mailem lub faksem.
2. Jeżeli dostarczony Towar nie odpowiada warunkom umowy, Kupujący może wystąpić do

Dostawcy o obniżenie ceny. W przypadku stwierdzenia wady jakościowej Kupujący zwróci Towar Dostawcy na jego koszt, zaś Dostawca będzie zobowiązany według wyboru Kupującego albo do dostarczenia Towarów wolnych od wad, pokrywając wszystkie koszty z tym związane lub do zwrotu Kupującemu ceny zapłaconej za reklamowany Towar, jak również do pokrycia wszystkich strat i kosztów doznanych przez Kupującego, w tym poniesionych kosztów wadliwego Towaru.

3. W przypadku nie uznania reklamacji jakościowej przez Dostawcę w terminie 7 dni od daty zawiadomienia o wadzie, zakwestionowana partia Towaru (lub jej próbki) zostanie przekazana do niezależnego laboratorium uzgodnionego przez Strony, w celu wykonania badania, będącego podstawą oceny jakościowej. Ocena niezależnego laboratorium będzie wiążąca dla Stron, a koszty jej wykonania poniesie strona, której stanowisko w sporze okazało się nieuzasadnione. W przypadku braku uzgodnienia przez Strony niezależnego laboratorium, prawo wyboru takiego laboratorium przysługuje Kupującemu.

4. W razie potwierdzenia przez laboratorium wad jakościowych zakwestionowanego Towaru, Kupujący jest uprawniony do odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej zakwestionowanego Towaru bądź też całego Towaru objętego zamówieniem.

V. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący będzie uiszczać Dostawcy cenę sprzedaży Towarów wynikających z oferty, na podstawie której Kupujący złożył zamówienie, chyba że Strony ustaliły inaczej. Podstawą do zapłaty jest prawidłowo wystawiona (spełniająca wymagania ustawowe lub przewidziane przepisami prawa) faktura VAT, wystawiona przez Dostawcę i doręczona Kupującemu.

2. Faktura VAT zostanie wystawiona z terminem płatności ustalonym przez Strony. Zapłata ceny nastąpi na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT lub gotówką.

3. Faktury, które nie będą odpowiadać wymogom określonym w niniejszym paragrafie, zostaną odesłane bez księgowania a okres zapłaty zostanie przedłużony o czas, jaki upłynie do daty otrzymania faktury odpowiadającej wymogom określonym w OWD.

4. Za datę zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Kupującego.

5. W przypadku stwierdzenia dostawy Towaru niezgodnego z zamówieniem lub stwierdzonej wady Towaru, Kupujący wstrzymuje płatność za w/w Towar do momentu rozpatrzenia reklamacji przez Dostawcę. W okresie wstrzymania płatności, termin płatności za Towar zostaje zawieszony, a Dostawcy nie przysługuje prawo dochodzenia odsetek za opóźnienie.

VI. POUFNOŚĆ

1. Wszelkie informacje pozyskane przez Dostawcę w związku z realizacją zamówienia, w tym w szczególności wszelkie informacje handlowe dotyczące Kupującego i nie udostępniane publicznie, są uważane przez Strony za informacje poufne i jako takie nie będą ujawniane osobom trzecim.

VII. SIŁA WYŻSZA

1. O ile Strony nie uregulowały odmiennie tego w zamówieniu, w przypadku wystąpienia Siły Wyższej stosuje się następujące zapisy.

2. Siła wyższa oznacza każde zewnętrzne zdarzenie będące poza kontrolą Stron, które nie jest do przewidzenia przez którąkolwiek ze Stron, a mające istotny wpływ na wykonanie zamówienia, a w szczególności takie jak: powódź, pożar, trzęsienie ziemi, inne klęski żywiołowe i zjawiska atmosferyczne istotnie utrudniające transport, wojny, zamieszki, strajki, demonstracje, embargo, epidemie, przerwy lub opóźnienia w dostawach energii, okoliczności leżące po stronie przewoźnika, ograniczenia o charakterze administracyjnym w handlu lub przewozie, zmiany legislacyjne i inne podobne okoliczności.

3. Żadna ze Stron nie będzie uznana winną niespełnienia czy złamania swoich zobowiązań, które wynikają z zamówienia, w takiej mierze, w jakiej wykonanie tych zobowiązań jest uniemożliwione przez Siłę Wyższą, której działanie występuje po dniu wejścia zamówienia w życie.

4. Jeśli jedna ze Stron uzna, że wystąpiły jakiegokolwiek okoliczności Siły Wyższej, które mogą mieć wpływ na wykonanie jej zobowiązań, powiadomi ona o tym niezwłocznie drugą Stronę.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Kupujący jest Administratorem Danych Osobowych Dostawców. Kupujący zbiera i przetwarza dane osobowe Dostawców i osób go reprezentujących oraz osób odpowiedzialnych za zobowiązania Dostawcy w oparciu o art. 23 ust.1 pkt 1 i 3 Ustawy o ochronie danych osobowych w celu zawarcia i realizacji Umowy (w tym dla wystawiania faktur VAT i sprawozdawczości finansowej), a za zgodą Dostawców i ich reprezentantów oraz osób odpowiedzialnych za zobowiązania Dostawcy, o prawie dostępu i poprawiania danych osobowych, prawie kontroli przetwarzania danych osobowych oraz że podawanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, przy czym jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania Umowy.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWD obowiązują od dnia 01 stycznia 2022 r. OWD mogą ulec zmianie.

Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszych OWD są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia na Towar.

2. Strony zobowiązane są informować drugą stronę o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu do korespondencji pod rygorem uważania korespondencji wysłanej na dotychczasowy adres za skutecznie doręczoną.

3. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy adekwatnej do formy, w jakiej zawarto umowę.

4. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi OWD. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporu, właściwym miejscowo i rzeczowo będzie sąd właściwy dla siedziby Kupującego, na podstawie prawa polskiego.

5. Niniejsze OWD jak i wszelkie ich zmiany, publikowane są także w postaci elektronicznej na stronie internetowej Kupującego, w sposób umożliwiający Dostawcy pobranie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

6. Niniejsze OWD zostały sporządzone w polskiej wersji językowej. W przypadku tłumaczenia jej przez Dostawcę na inny język niż polski i ewentualnych rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, decydująca będzie wersja polska OWD.